


# Суворов Константин

Ведущий инженер (DevOps, SRE)

Тех-лид – Архитектор систем

job@berlic.net 

linkedin.com/in/ksuorov 

Saint-Petersburg, Russia 



IT профессионал с 20-летним практическим опытом создания и обслуживания глобальных систем (3М+ пользователей, 100К+ подключенных устройств). Нахожу инженерные решения в контексте бизнес-требований. Добился с командой технической поддержки уровня удовлетворенности клиентов 90%. Сторонник DevOps, приверженец автоматизации, чуткий наставник, активный участник сообщества.

## ОПЫТ РАБОТЫ

### 2020 – 2022 Старший системный инженер, EPAM

*EPAM: один из крупнейших в мире производителей заказного ПО и консалтинг провайдеров.*

*Клиент: мировой лидер в области информации для профессионалов здравоохранения.*

- Спланировал и успешно выполнил миграцию облачной инфраструктуры поглощенной компании с 3М+ пользователями для приведения в соответствие стандартам предприятия (набор документации был отмечен архитектурным советом как «выдающийся»)
- Сделал возможным запуск площадки в Китае, применив принципы описания инфраструктуры в виде кода
- Сократил время развертывания новых версий с дней до минут, используя CI/CD конвейеры и контейнеризацию приложений
- Снизил MTTD до менее чем 10-ти минут, внедрив синтетическое тестирование и оптимизировав работу с журналами («логами») приложений
- Уменьшил количество ручных регрессионных тестирований на 50%, внедрив «blue-green» развертывания и повторное использование артефактов
- Сократил затраты на инфраструктуру на 40%, оптимизировав архитектуру, стратегию оплаты и налоги
- Провел 1 тех-доклад и 5 демонстраций решений, создал 1 лекцию для DevOps школы, провел 4 ассессмент-сессии в роли эксперта с оценкой по отзывам — 4.5/5
- Получил признание как «Customer's Trusted Advisor» и «Customer Focus Hero» в рамках бизнес-подразделения в течение двух лет подряд

### 2015 – 2020 Системный инженер и архитектор систем, как независимый IT консультант

- Спроектировал и создал мульти-серверные окружения на основе Docker для PaaS-решения клиента (интеграция с 6-ю облачными провайдерами, 30+ ролей, 2 доработки в OSS-проекты)
- Достиг уровня доступности в 99.95%, поддерживая SaaS-решение клиента с 100К+ M2M-устройств, используя автоматические тесты, мониторинг производительности, рекомендовав доработки ПО
- Сократил время развертывания с часов до минут для SaaS-решения клиента, применив принципы IaC и изменив платформу приложений на контейнеры (70+ ролей автоматизации)
- Снизил RPO до 1 минуты в системе клиента по обслуживанию банкоматов, спроектировав и внедрив решение с высокой доступностью для нескольких ЦОД
- Обнаружил более 10 открытых опасных уязвимостей во время аудитов безопасности клиентских систем
- Уменьшил время развертываний и минимизировал их сбои для торговой системы клиента, применив автоматизированные CI/CD конвейеры и методы постепенного обновления
- Вклад в Ansible: провел 3 публичных выступления о продвинутых сценариях использования (до 100 человек), написал 4 статьи и заработал 40К+ репутации на StackOverflow

## 2009 – 2015 Директор ИТ, Си-Норд

*Ключевые продукты: системы охранного мониторинга и SaaS для центров мониторинга.*

- Руководил командой из 5-10 человек, обеспечивающей поддержку 24/7 бизнес-критичной инфраструктуры компании и сервисов для B2B-клиентов
- Спланировал и осуществил 2 «бесшовных» переезда офиса численностью 100+ человек
- Повысил доступность и сократил операционные расходы на SaaS решение компании, перенес инфраструктуру с локальной площадки в облако AWS через промежуточный ЦОД
- Сократил расходы на лицензии ПО, внедрив решения с открытым исходным кодом и используя SaaS продукты
- Достиг уровня удовлетворенности клиентов технической поддержкой в 90%, внедрив тикет-систему, публичную базу знаний и технические вебинары

## 2003 – 2009 Инженер ИТ, Си-Норд

- Оптимизировал загрузку ресурсов, внедрив систему виртуализации серверов
- Упростил коммуникацию, создав общую сеть, объединяющую все офисы компании
- Улучшил опыт пользователей, настроив систему IP-телефонии и сценарии обработки вызовов
- Внес вклад в «pre-sales» и исследование рынка, участвуя в 10+ международных выставках

## ЭКСПЕРТИЗА

- **Автоматизация** — IaC проекты с использованием Terraform, Ansible, Packer; CI/CD(CDL/CDP) конвейеры на Drone CI, CodeBuild, Gitlab, Jenkins; управление артефактами с Artifactory
- **Облака** — архитектуры на несколько регионов и аккаунтов, нишевые кейсы (AWS China); глобальные и небольшие провайдеры; «Cloud-native» решения с Docker контейнерами и «serverless» подходы
- **Архитектура** — распределенные и высокодоступные системы; «zero-downtime» миграции инфраструктуры; доставка контента ограниченного доступа
- **Мониторинг** — от традиционных решений с Zabbix до «full-stack» трейсинга и APM с Jaeger/Prometheus/Grafana и New Relic; внедрение SLI/SLO
- **Производительность** — профилирование приложений и зависимых сервисов; авто-масштабируемые решения; использование кэша и CDN
- **Высокая доступность** — архитектуры без единой точки отказа; автоматические E2E-тесты; стратегии резервного копирования и аварийного восстановления
- **Сети** — site-to-site VPN; решения по балансировке нагрузки и проксированию; низкоуровневая инспекция пакетов
- **Программирование** — множество скриптов для автоматизации на Bash и Python; расширения и дополнения для инструментов IaC and CI/CD
- **Безопасность** — сканирование инфраструктуры и кода на уязвимости; защита персональных данных; осведомленность об OWASP
- **Документация** — архитектурные артефакты и протоколы решений; проектные базы знаний; рабочие инструкции; отчеты о сбоях «без обвинений»
- **Управление** — координация инцидентов; оптимизация приоритетов и ресурсов; контроль расходов; непрерывность бизнеса; техническое менторство

## ОБРАЗОВАНИЕ

2000 – 2006 Степени бакалавра и магистра прикладной математики и информатики, НИУ ИТМО

## СЕРТИФИКАТЫ

2020 AWS Certified Solutions Architect - Associate

## ТРЕНИНГИ

2020 Certified Kubernetes Administrator (CKA) with Practice Tests (Udemy)

2017 Information Security: Context and Introduction (Coursera, by University of London)

